

## Retourformulier:

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens:

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	Plaats:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Transport schade	<input type="radio"/> Verkeerde product besteld (niet ruilen)
<input type="radio"/> Verkeerde artikel geleverd	<input type="radio"/> Verkeerde product besteld (graag ruilen)
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikel(en)

Aantal:	Naam/ omschrijving product (n.a.v. factuur)

### Toelichting/opmerkingen

--

## Retourvoorwaarden:

Verkeerde product besteld of ontvangen? Een product ontvangen met transportschade? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om uw ongebruikte/ ongeopende producten terug te sturen. Om dit voor u zo makkelijk mogelijk te maken hebben wij een stappenplan voor u opgesteld.

### Aanmelden

Stuur een email naar [retourzending@beslistschoon.nl](mailto:retourzending@beslistschoon.nl) om uw retourzending aan te melden. Hierin ontvangen wij graag uw naam, ordernummer, emailadres en om welk product het gaat (en of het product geruild moet worden).

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De artikelen goed inpakt zijn, zodat ze niet beschadigen tijdens het transport.
- Dat het retourformulier en indien aanwezig de orderbevestiging, zijn bijgevoegd
- Het retourlabel goed zichtbaar is op de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed
- Indien wij een product verkeerd hebben geleverd, of het product tijdens transport is beschadigd sturen wij u een retourlabel.
- Bij het omruilen van een product zijn de kosten voor de retourzending voor de klant en de verzendkosten voor het nieuwe product voor onze rekening

### Terugbetaling:

Na ontvangst van uw retourzending en acceptatie, zullen wij het bedrag binnen twee werkdagen terug boeken op de rekening van waar u uw bestelling heeft betaald. Hetzelfde geldt natuurlijk voor een omruiling waarbij het nieuwe product goedkoper is.